

ELÁLLÁSI NYILATKOZAT

Kereskedő neve: SMARTCOM Kft.

Kereskedő címe: 3400 Mezőkövesd, Jezsuiták tere 4.

Kereskedő e-mail címe: ugyfelszolgalat@scom.hu

Alulírott kijelentem,
hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbiakban megjelölt termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Mennyiség	Termék megnevezése

Megrendelés időpontja:	
Megrendelés azonosítója:	
A fogyasztó neve:	
A fogyasztó címe:	
A fogyasztó bankszámla száma: (visszatérítéshez szükséges)	
A fogyasztó e-mail címe:	

Kelt:

A fogyasztó aláírása:

Legfontosabb tudnivalók az elállással kapcsolatban:

- webáruház rendelés esetén a vásárlástól 14 naptári napig van rá lehetősége
- a procedura az elállási szándék bejelentésével kezdődik, melyet az elállási nyilatkozat eljuttatásával tud megtenni, erre a vásárlás időpontjától számított 14 napon belül van lehetősége
- a termék visszaküldésére az elállási szándék bejelentésétől számított 14 napon belül van lehetősége
- a visszaküldés költségei a Fogyasztót terhelik
- termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapítására van lehetősége
- a termékben és csomagolásban okozott károkért (használati nyomok, karcok, ütődések, széttépett csomagolás stb..) felelősséggel tartozik és ennek megfelelő érték csökkenéssel tudjuk elfogadni elállási kérelmét.
- kizárólag sérülésmentes és hiánytalan csomagolású termék visszaküldése esetén tudjuk a teljes vételárat visszatéríteni
- utárvétes csomagot nem áll módunkban átvenni
- a vételár visszatérítését a csomag átvételét követő 14 napon belül várhatja

(pontos jogszabályi háttér: 45/2014.(II.26.) kormány rendelet)